

みまもり通信 その162 <2022年10月号>

パソコン使用中、 突然表示されるニセ警告に注意!!



「パソコン使用中に突然警告音が鳴り、ウイルスに感染したと表示が出た。連絡先が書いてあるが、どうしたら良いか」という相談が増えています。

突然表示される警告はニセモノの可能性が高く、画面を閉じるか、パソコンを再起動すると消える場合があります。

正規のセキュリティサービスでは、このような表示によって電話をかけさせることはありません。慌てて電話をかけることは避けましょう。

トラブルの相談は早めに札幌市消費者センター(☎728-2121)又は消費者ホットライン(☎188)へ

みまもり通信 その163 <2022年11月号>

「高齢者施設の入居権が
当選した」と電話があったが…



「『高齢者施設の入居権が当選した』と電話があり、断ると、他の希望者に名義を貸してほしいと言われた」という相談が多く寄せられています。

名義貸しを承諾すると、実在する事業者や弁護士などの名をかたり、「名義貸しは違法行為なので、解決のための費用が必要」と、金銭を要求されます。

不審な勧誘電話はきっぱりと断りましょう。

トラブルの相談は早めに札幌市消費者センター(☎728-2121)又は消費者ホットライン(☎188)へ