

## みまもり通信 その158 <2022年6月号>

「火災保険で自宅を修理できる」と  
勧誘されたが・・・

屋根も壁も  
火災保険で  
修理できますよ

本当に  
全部  
直せるの？

「来訪した業者から『古くなった自宅を火災保険で直せる』と説明を受けた。信用できるか？」との相談が入りました。老朽化が原因の損害は保険適用となりません。保険金請求については加入の保険会社に相談しましょう。

保険金申請代行に関連して、高額な申請代行手数料等を請求されるトラブルが増えています。契約する際は数社から見積を取り慎重に！

トラブルの相談は早めに札幌市消費者センター(☎728-2121)又は消費者ホットライン(☎188)へ

## 見守り 新鮮情報

**事例1 大手通販サイト**からクレジットカード番号を登録し直すようにとの**メール**が来たので、記載されていた**URL**をクリックし名前やカード番号などを**入力**した。その後、約1万7千円分の**カード利用**がされていたことが判明した。(80歳代 男性)

### 事例2 大手カード会社

から「不正利用の事例が多いので確認するように」と**メール**が届き、**URL**をクリックしカード番号などを**入力**した。その後、カード会社から「通信販売で**不正な利用**が確認された」と連絡があった。5万円ほどの買い物をされていた。  
(70歳代 男性)



# 実在する組織をかたる フィッシングメールに注意!

## ひとこと助言



- 通販サイト、クレジットカード会社、フリマサービス運営事業者、携帯電話会社などの実在する組織をかたり、パスワードやアカウントID、暗証番号、クレジットカード番号などの情報を詐取するフィッシングの手口が多く発生しています。
- メールに記載されたURLには安易にアクセスせず、事業者の正規のホームページでフィッシングに関する情報がないか確認しましょう。日ごろから公式アプリやブックマークした事業者のサイトにアクセスすることを習慣にしましょう。
- メールのURLにアクセスし、個人の情報を入力してしまうと、クレジットカードや個人情報を不正利用されるおそれがあります。もし、アクセスしてしまっても、個人情報は絶対に入力してはいけません。
- 困ったときは、すぐにお住まいの自治体の**消費生活センター**等にご相談ください(消費者ホットライン 188)。