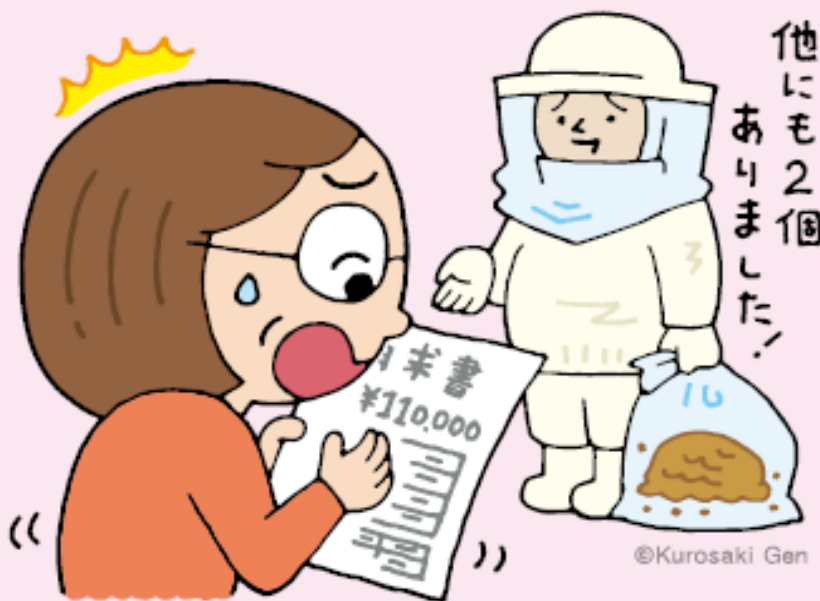


見守り 新鮮情報

5センチ大の**蜂の巣**を見つけたので、ネットで調べた業者に電話をした。その際、料金を確認すると「蜂の巣1個で4千円。他の処置をしても**2万円まで**」と言われたので依頼した。作業終了後、

巣を1個だけ持参し「これ以外にも2個巣があった」と合計**11万円**の明細を見せられた。他の**2個**分の巣は**見せられていない**。車に乗せられ銀行に行き支払ったが、高額ではないか。
(60歳代 女性)



蜂の巣の駆除で 思わぬ高額請求

ひとこと助言



- 駆除業者の紹介などを行っている自治体もあります。慌てて事業者を呼ばずに、まずはお住まいの自治体に確認してみましょ。また、日頃から自分で駆除方法や信頼できる事業者を調べておくとう安心です。
- 作業前に、作業内容と料金を確認し、当初の想定とかけ離れた料金の場合は、すぐに依頼せず、複数社から見積もりを取り比較検討するのもよいでしょう。
- 巣が大きくなると駆除が困難になり、費用も高額になる傾向があります。定期的な点検を行いましょ。
- 請求額に納得できない場合は、料金を支払わずに、お住まいの自治体の**消費生活センター**等にご相談ください(消費者ホットライン 188)。

「置き配」での トラブルに注意

事例1 通販サイトに本などを注文した。
数日前、**置き配**での**配達完了**
メールが来たが、商品は**届いていない**。

添付されていた玄関の写真も我が家のものではなかった。
(70歳代 女性)

事例2 ネット通販でCDを
注文した。**置き配**
を**希望したつもりはない**が、
玄関前に置かれたようで、配達
された写真をサイトで確認した。
しかし、数時間放置されていた
ため**盗まれた**ようで、
商品を受け取っていない。
(70歳代 男性)



ひとこと助言

メリットと
デメリットを理解



見守るくん

- 玄関先などの指定した場所に置くことで配達を完了する「置き配」は、ネット通販を中心に、急速に普及していますが、誤配、盗難などのリスクもあります。メリットとデメリットを理解して利用しましょう。
- ネット通販で商品を購入する際に、初期設定が置き配になっている場合があります。意図せず置き配を選択していないか、注文前に確認しましょう。
- 置き配を利用する場合は、注文前に利用規約をよく読み、誤配、盗難などのリスクを理解し、トラブルの際の補償、連絡先を把握しておきましょう。
- 宅配業者からの配達完了通知などで到着を確認したら、早めに引き取りましょう。置き配用の宅配ボックスや宅配バッグなどを利用するのもよいでしょう。
- 困ったときは、すぐにお住まいの自治体の**消費生活センター**等にご相談ください(消費者ホットライン188)。