

みまもり通信 その156 <2022年4月号>

電話がつながらない?!
「いつでも解約」の表示はあるのに



「販売店と連絡が取れず解約できない。いつでも解約可能という表示を広告で確認して、安く試せる定期購入の化粧品を注文したのに」という相談が増えています。

連絡がつかない場合は ①電話の発信履歴を残しましょう ②メール・手紙など電話以外の記録が残る方法で解約を申し入れてみましょう。

解約手続の方法が、電話に限定されている場合には注意が必要です。

トラブルの相談は早めに札幌市消費者センター(☎728-2121)又は消費者ホットライン(☎188)へ

質問サイトを利用したら 毎月、料金を請求されるようになった



「インターネット上で専門家が回答してくれる質問サイトを利用し、クレジットカード決済をした。一回だけとっていたのに、その後、毎月一定額が引き落とされるようになった」との相談が増えています。

これは、サブスク※(定額サービス)の契約になっている可能性があります。クレジットカードの登録をする際には、申込内容や解約方法をよく確認しましょう。 ※「サブスク」とは、サブスクリプションの略で、定額サービスのことです。「月額〇円で使い放題」のようなサービスを指します。

トラブルの相談は早めに札幌市消費者センター(☎728-2121)又は消費者ホットライン(☎188)へ