

☆あてはまる所を○で囲んでください

- ・性別 ① 男 ② 女
・年代 ① 40歳未満 ② 40代 ③ 50代 ④ 60代 ⑤ 70代 ⑥ 80歳以上
・家族構成 ① 1人暮らし ② 夫婦のみ ③ 子どもと同居 ④ 親と同居 ⑤ その他 ()
・固定電話の有無 ① 有 ② 無

問1 インターネット通信できるものをお持ちですか。 ①はい ②いいえ

問2 問1で①はいと答えた方にお聞きします。 ②いいえと答えた方は問3へ。

問2-1 持っている機器はなんですか。(持っているものすべてに○を付けてください)

- ①携帯電話 ②パソコン ③スマートフォン ④タブレット
⑤その他 ()

問2-2 日頃よく使うサービスはなんですか。(3個まで複数回答可)

- ①通話 ②メール ③検索 ④カメラ ⑤ライン ⑥ネットショッピング
⑦ゲーム ⑧マップ ⑨ワンセグ(テレビ) ⑩その他 ()

問2-3 ネット通信を使ってみて不満はありますか。 ①ある ②ない

問2-4 不満があると答えた方、それはどんなことですか。(2個まで複数回答可)

- ①操作が分かりにくい ②変なサイトに入ってしまった ③架空請求がきた
④通信速度がおそい ⑤その他 ()

問3 問1で②いいえと答えた方にお聞きします。

問3-1 その理由は(2個まで複数回答可)

- ①難しそう ②安全性(セキュリティ等)に不安 ③費用がかかる
④必要性を感じない ⑤その他 ()

問3-2 今後ネット通信を使ってみたいですか。 ①はい ②いいえ ③どちらともいえない

問3-3 問3-2で①はいと答えた方、使ってみたいサービスは、(3個まで複数回答可)

- ①メール ②検索 ③カメラ ④ライン ⑤ネットショッピング
⑥ゲーム ⑦マップ ⑧ワンセグ(テレビ) ⑨その他 ()

問3-4 ネット通信を始めるとしたら、知りたい情報はなんですか。(2個まで複数回答可)

- ①費用 ②安全な使い方 ③操作方法 ④アプリケーションの種類
⑤その他 ()

☆全員の方にお聞きします。主な情報源は何ですか。

- ①テレビ ②ラジオ ③新聞 ④広報誌 ⑤インターネット ⑥雑誌
⑦その他 ()

☆通信機器について、日頃思っていることをお書きください。

ご記入後、FAX番号728-8301に送信をお願いします。(一社)札幌消費者協会

ご協力ありがとうございました