

# 札幌市の雑がみ収集についてのアンケート調査

(社) 札幌消費者協会 環境研究会

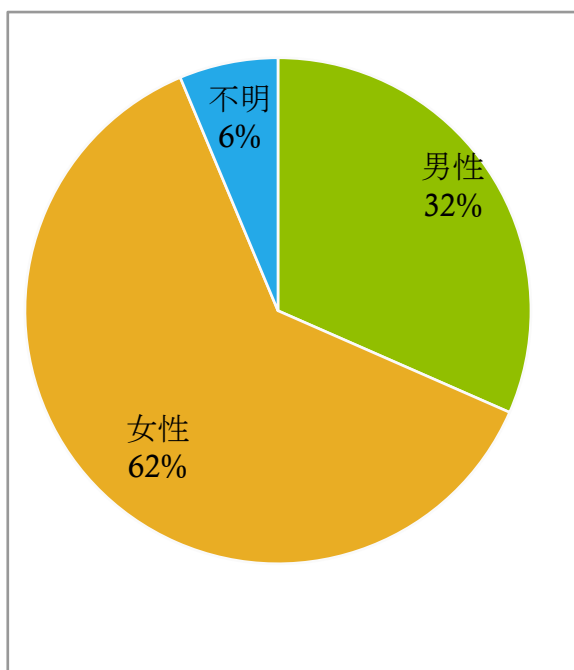
平成22年7月30日～8月1日「環境広場さっぽろ2010」にて

配布数：285枚 回収率：100.0%

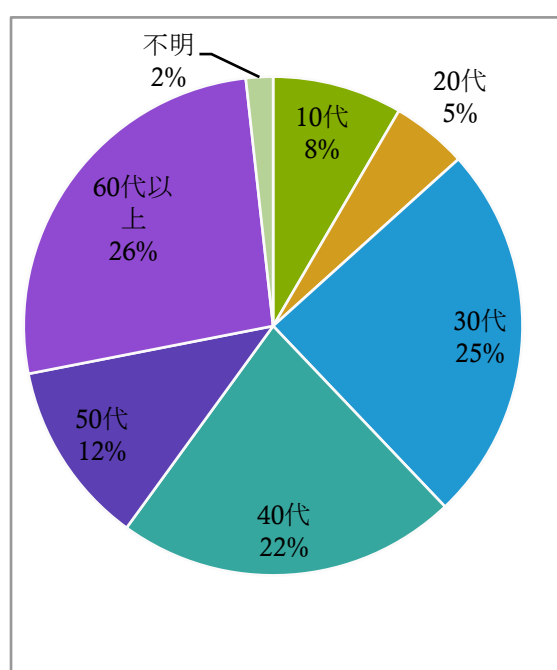
札幌市は平成21年7月から家庭ごみの有料化と共に「雑がみ」、「枝・葉・草」の分別収集を始めました。この「新ごみルール」が1年を経過し、有料収集の燃やせるごみは前年度比36%減、燃やせないごみは74%減と大幅に減少しました。しかし、無料収集の「びん・缶・ペットボトル」は15%増、「容器包装プラスチック」は30%増、新しく始まった「雑がみ」の収集量は35,036tとなりました。この雑がみには主要古紙（新聞・雑誌・紙パック・ダンボール）が多く混入し、選別能力の低下や製紙原料へのリサイクルが約7割にとどまる等、いくつかの問題が生じています。

札幌消費者協会では「環境広場さっぽろ2010」（アクセスサッポロ）の《環境横町》に出展参加し、雑がみ収集について市民の意識をアンケート調査致しました。

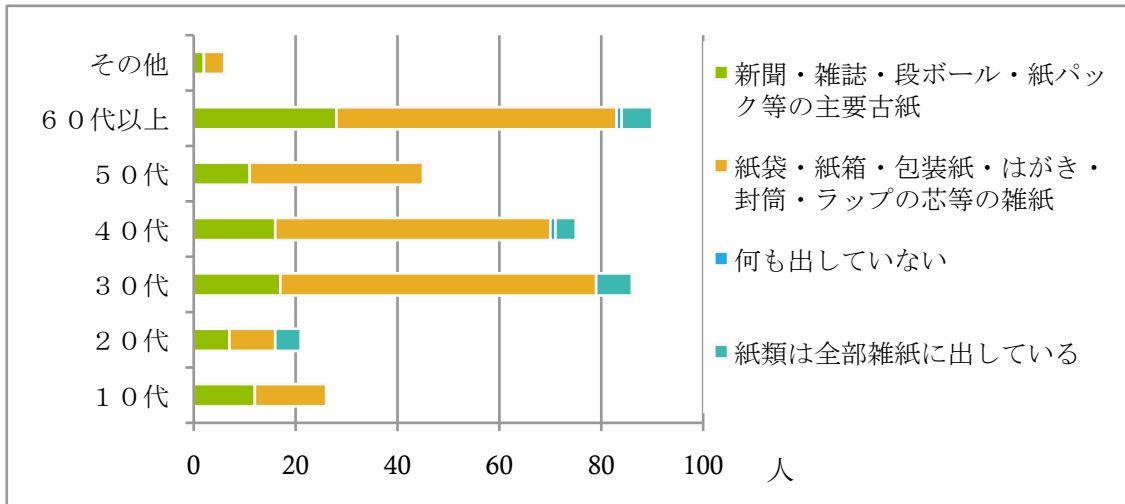
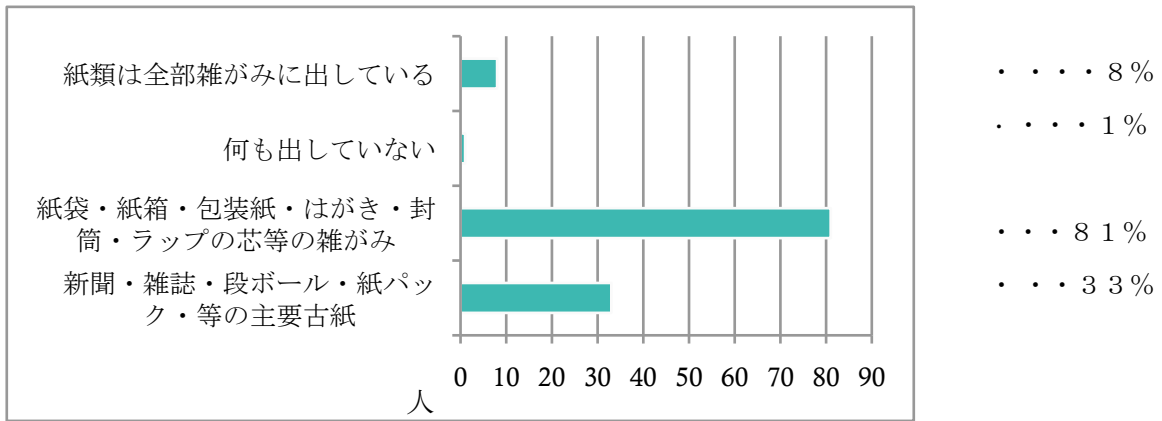
問い1-1.あなたの性別は？



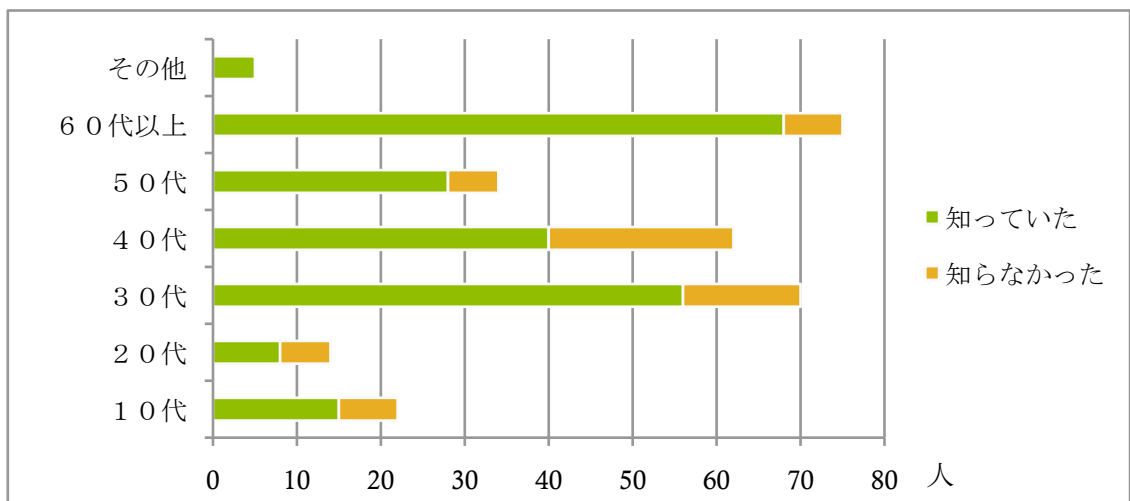
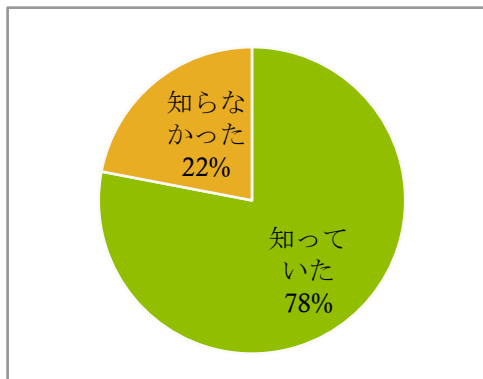
問い1-2.あなたの年代は？



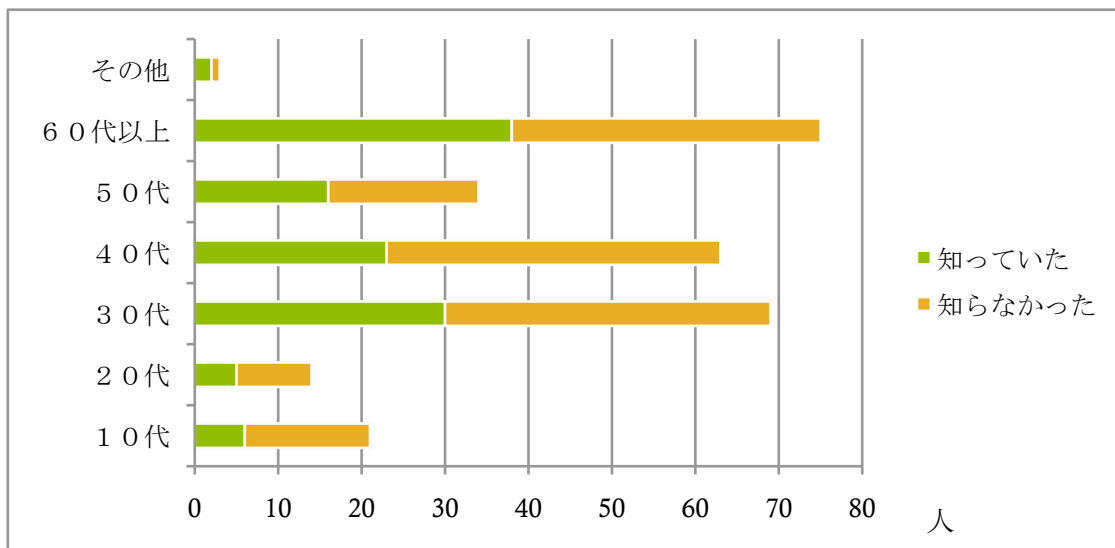
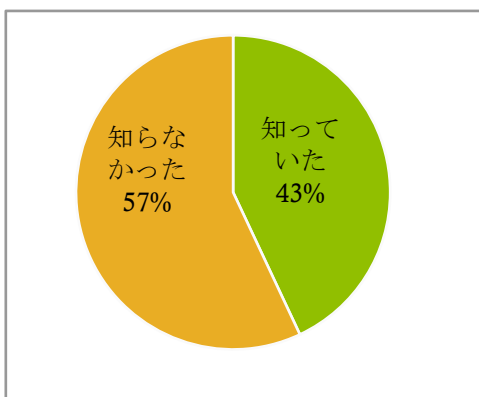
問い2.札幌市の「雑がみ」収集日にどのような紙類を出していますか？（複数回答）



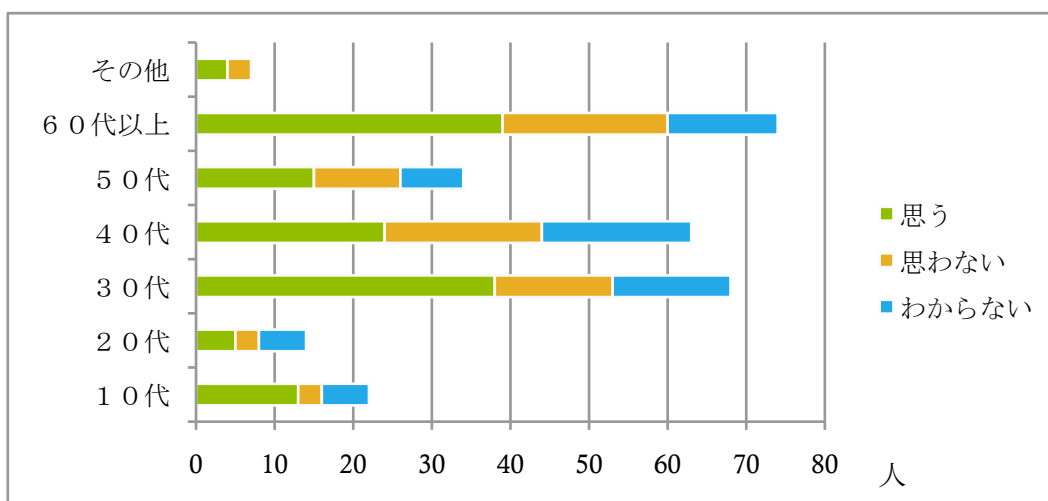
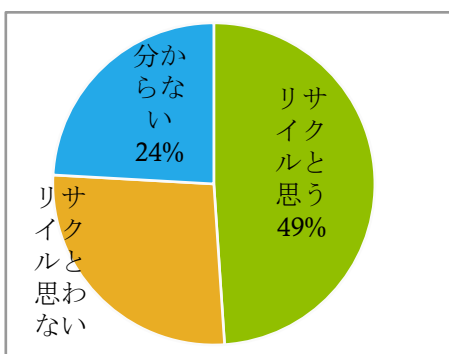
問い3.雑がみは再生紙に「リサイクルできるもの」と「できないもの」があることを知っていましたか？

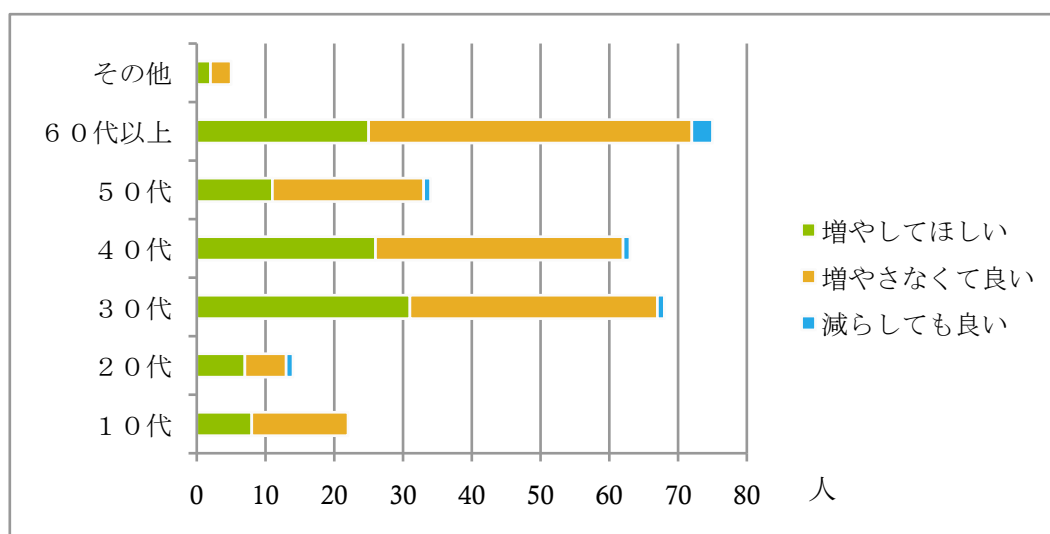
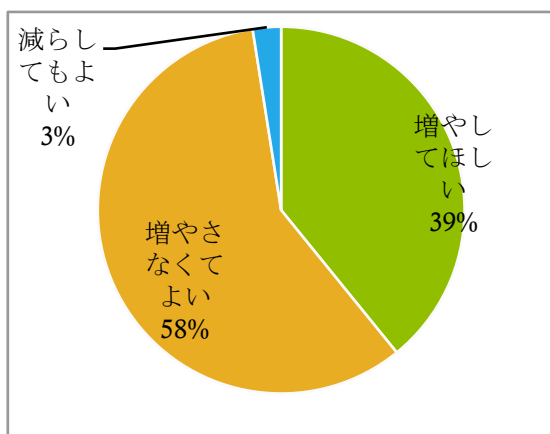


問い4.収集した雑がみの一部が固形燃料になっていることを知っていましたか？



問い5.雑がみにお金をかけて固形燃料にすることもリサイクルと思いますか？





.....

### 【アンケート結果とまとめ】

- ・ アンケートをとったのが夏休み中ということもあり10代～40代が62%と過半数で、親子の来場者が多かった。全体の62%が女性、60代以上では男性の方が多かった。
- ・ 33%が主要古紙も雑紙回収日に排出していると回答。割合は10代と60代以上が多い。主要古紙については町内での集団回収のないところがあったり、回収ボックスや回収協力店が近くにないところでは溜まってしまった古紙の処置に困り、高齢者等は雑紙と一緒に出すようである。
- ・ 「雑紙が分別されても再生紙とならないものがある」ことを知らないのは22%で30、40代が多い。手間をかけて分別されたものが無駄にならないよう、市民への分別方法の周知徹底が必要だと思われる。
- ・ 「雑紙の一部が固形燃料になっていることを知らない」と答えた人は57%と多い。燃やせるごみ、燃やせないごみを減らし出来るだけ無駄なくリサイクル率を上げるためにも分別方法同様、ごみの行方についても市民への情報提供が必要である。
- ・ 「雑紙にお金をかけて固形燃料にすることはリサイクルと思わない」と答えたのは27%。
- ・ 「雑紙集収日を増やしてほしい」人は39%と多く特に30代、40代での割合が多い。

## 記述式回答より（市民の意見）

### 【札幌市に望むこと】

#### 〈雑紙の分別について〉

- ・ 分別内容がわからない。（50代・男性）
- ・ 汚れた紙は雑紙にならないと思いますが、どのくらいの汚れなのか迷います。
- ・ 私の勉強不足です。（女性）
- ・ 雑紙は、小中学校の収集日に出すので、市の収集日には出さない。（50代・男性）
- ・ 収集段階での細分化は困難。その後の分別で。（20代・男性）
- ・ 分別の種類はこれでよい。きちんと市民に指導してほしい。（60代・女性）
- ・ 細かい分別を市民段階でして、税金投入しなくて済むような仕組みを考えて。（60代・女性）
- ・ 段ボールの混入が多いと聞いた。市民の意識を変えてと言うべきだと思います。（40代・女性）
- ・ リサイクル出来ない雑紙は、どのようなものですか？（40代・女性）
- ・ 分別の仕方が分かりづらい。知らずにリサイクルされないものが多すぎるので、もっと分かるようにした方がよい。（40代・女性）
- ・ 分け方がやや難しいと思う。（40代・女性）
- ・ 雑紙についてのビニールが分からない。（40代・女性）
- ・ 段ボールの回収についての情報がないので、きちんとした情報がほしい。（30代・女性）

#### 〈雑紙の収集回数について〉

- ・ 雑紙は溜まりやすいので、1週間に1回にしてほしい。（60代・女性）
- ・ なかなか出せなくて溜まってしまいます。（50代・女性）
- ・ 月2回のままでいいけれど、紙の種類を詳しくPRしてほしい。（40代・女性）
- ・ 雑紙の収集日は、週2回にしてほしい。（40代・女性）
- ・ 雑紙は毎週、収集に来てほしい。燃やせるごみより多いので。（40代・女性）
- ・ 回収日を増やしてほしい。（40代・女性）
- ・ 週1回、回収してほしい。（20代・女性）
- ・ 週1回は、雑紙回収に来てほしい。（20代・女性）

#### 〈雑紙の一部が固形燃料になることについて〉

- ・ 雑紙が固形燃料になるのはすごいと思った。今まで知らなかったです。（10代・女性）
- ・ 固形燃料になるとは知りませんでした。（40代・女性）
- ・ 雑紙を固形燃料にすることに、強く反対します。（30代・女性）

### 【市民に望むこと】

- ・ きちんと分別していかないと税金の無駄遣いになる。（60代・男性）
- ・ 皆が守れば、世の中が良くなる。（60代・女性）
- ・ 雑紙はリサイクル出来るものをきちんと出して、市民が協力してほしい。守らなければ有料に

なると思っているのです。(50代・女性)

- ・ みんなチラシを見ない。分からなくても聞かないから分別の意味なし。一人一人のモラルが大切。(30代・女性)

#### 【企業に望むこと】

- ・ もう少しパッケージを少なくするとか、もともとのごみを減らした方が良い。(30代)
- ・ 雑紙を出さない工夫を考えたい。(60代・男性)

#### 【その他】

- ・ 札幌消費者協会の皆さんが一生懸命、ごみ問題に取り組んでいることが分かり、心強く思います。(60代・男性)
- ・ 身の回りの環境を考えていきたい。(60代・女性)
- ・ 枝・木・草の収集を夏の間、多くしてほしい。(50代・女性)